

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Sweetie Szörp Kft. – Webáruház vásárlási és használati feltételei

1. AZ SZOLGÁLTATÓ (ADATKEZELŐ) ADATAI

Cégnév:	Sweetie Szörp Kft.
Székhely:	2544 Neszmély, Várhegyalja út 26.
Cégjegyzékszám:	11-09-030396
Adószám:	32302071-2-11
Képviselő:	Kurdi Endre
E-mail cím:	sweetieszorp@gmail.com
Telefonszám:	+36 70 391 1313
Weboldal / Webáruház:	https://sweetieszorp.hu/
Tárhelyszolgáltató:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (https://tarhely.eu/)

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK ÉS AZ ÁSZF HATÁLYA

- 2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) rögzítik a Sweetie Szörp Kft. (a továbbiakban: **Eladó/Szolgtátató**) által üzemeltetett <https://sweetieszorp.hu/> webáruházban történő vásárlás jogi feltételeit.
- 2.2. A webáruházban leadott megrendeléssel a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF feltételeit megismerte, azokat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 2.3. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a <https://sweetieszorp.hu/> weboldalon található webáruházon keresztül történik.
- 2.4. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, és a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

3. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK ÉS ÁRAK

- 3.1. Az Eladó prémium minőségű szörpöket és gyümölcskészítményeket értékesít. A termékek főbb jellemzői, összetevői és kizserelései a termékek adatlapján részletesen megtalálhatóak.
- 3.2. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban (HUF) értendők, és tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót (ÁFA-t). Az árak nem tartalmazzák a házhoz szállítási költséget, amely a megrendelés véglegesítése előtt külön feltüntetésre kerül.
- 3.3. Az Eladó fenntartja a jogot az árak módosítására azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már visszaigazolt megrendelések árát nem befolyásolja.
- 3.4. Amennyiben hiányos vagy hibás ár jelenik meg a webáruházban (különösen a nyilvánvalóan téves, pl. "0 Ft"-os vagy rendszerhiba miatti ár), az Eladó nem köteles a terméket a hibás áron szállítani, hanem felajánlja a helyes áron történő szállítást, vagy a Vásárló elállhat a vásárlástól.

4. A RENDELÉS MENETE ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

4.1. A vásárlás nincs regisztrációhoz kötve, de a sikeres rendeléshez a szükséges szállítási és számlázási adatok megadása elengedhetetlen.

4.2. A Vásárló a termék kosárba helyezése, a szállítási és fizetési mód kiválasztása, valamint az adatok ellenőrzése után a „Megrendelés elküldése” (vagy azzal egyenértékű fizetési kötelezettséggel járó) gombra kattintva küldi el megrendelését.

4.3. A megrendelés elküldése a Vásárló részéről fizetési kötelezettséget von maga után.

Szerződéskötés jellege

A webáruházon keresztül kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt az Eladó nem iktatja. A szerződés nyelve a magyar.

4.4. Az Eladó a megrendelés megérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mailt küld. A adásvételi szerződés az Eladó visszaigazoló e-mailjének megérkezésével jön létre.

5. FIZETÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

5.1. Fizetési módok:

- **Bankkártyás fizetés:** Biztonságos online bankkártyás fizetés a megadott fizetési kapun keresztül.
- **Banki átutalás:** Előre utalás az Eladó bankszámlájára. A teljesítés a vételár jóváírását követően kezdődik.
- **Utánvétel:** A megrendelés összegének kifizetése a futárnál vagy a csomagponton a küldemény átvételkor (készpénzzel vagy bankkártyával).

5.2. Szállítási módok és díjak:

A szállítás elismert futárszolgálatok útján (pl. GLS, DPD, MPL vagy Foxpost) történik. A szállítási díjak a rendelési érték és a kiválasztott szállítási mód függvényében a pénztár oldalon pontosan megjelenítésre kerülnek.

Szállítási mód	Várható teljesítés	Megjegyzés
Futárszolgálat házhozszállítás	1 - 3 munkanap	Biztonságos csomagolás üveges termékekhez
Csomagpont / Csomagautomata	1 - 3 munkanap	Átvétel a megadott nyitvatartási időben

5.3. A Vásárló köteles a csomagot átvételkor a futár előtt megvizsgálni. Ha a csomagolás vagy a termék sérült, jegyzőkönyv felvételét kell kérni, és a csomagot nem szabad átvenni.

6. A FOGYASZTÓT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI JOG (45/2014. (II. 26.) KORM. RENDELET)

6.1. A Fogyasztónak minősülő Vásárló a termék átvételétől számított **14 napon belül** indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

6.2. Az elállási szándékot írásban (e-mailben a sweetieszorp@gmail.com címen) kell bejelenteni a határidő lejárta előtt.

6.3. Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni az Eladó székhelyére (2544 Neszmély, Várhegyalja út 26.). A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli.

6.4. Az Eladó a visszaküldött termék beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett teljes összeget (beleértve az eredeti szállítási költséget is).

FONTOS: Kivétel az elállási jog alól (Élelmiszerek / Szörpök)

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. e) pontja alapján a Fogyasztó **nem gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem visszaküldhető termékek tekintetében, amelyeket az átadást követően felbontottak.**

Ennek megfelelően a szörp termékek esetében a védőzár/kupak felbontása után az elállási jog nem gyakorolható!

7. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

7.1. Kellékszavatosság: A Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet (kérhet kijavítást, kicserélést, árleszállítást vagy elállhat a szerződéstől, ha a hiba nem jelentéktelen).

7.2. Termékszavatosság: Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a gyártóval/forgalmazóval szemben.

8. PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

8.1. A Vásárló a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- **E-mail:** sweetieszorp@gmail.com
- **Telefon:** +36 70 391 1313
- **Levél cím:** 2544 Neszmély, Várhegyalja út 26.

8.2. Az Eladó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja.

8.3. Amennyiben a fogyasztói vita nem rendeződik, a Fogyasztó Békéltető Testülethez fordulhat:

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu | Telefon: +36 34 513 010

9. ADATVÉDELEM

Az Eladó a Vásárló személyes adatait a vonatkozó jogszabályoknak (GDPR, Infotv.) megfelelően kezeli. A részletes adatkezelési elveket és tájékoztatást a weboldalon elérhető külön **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

10.2. Az Eladó jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

Kelt: Neszmély, 2026. július 24. • Sweetie Szörp Kft. • Minden jog fenntartva.